



BÆRUM  
KOMMUNE

# Ny organisering av Organisasjon, styring og utvikling (OSU) fra 01.02.21

Orientering til Utvalg for Samarbeid 09.03.2021  
v/Gunvor Erdal

**Sammen skaper vi fremtiden**

MANGFOLD - RAUSHET - BÆREKRAFT

# Behov for justering av OSU-området

- tilrettelegge for tydelige, samordnede og effektive tilbud til innbyggerne og ansatte
- tjenestene skal organiseres etter brukerperspektivet
- «Omstilling 2024»



*Krav fra ny  
Kommunedirektør*

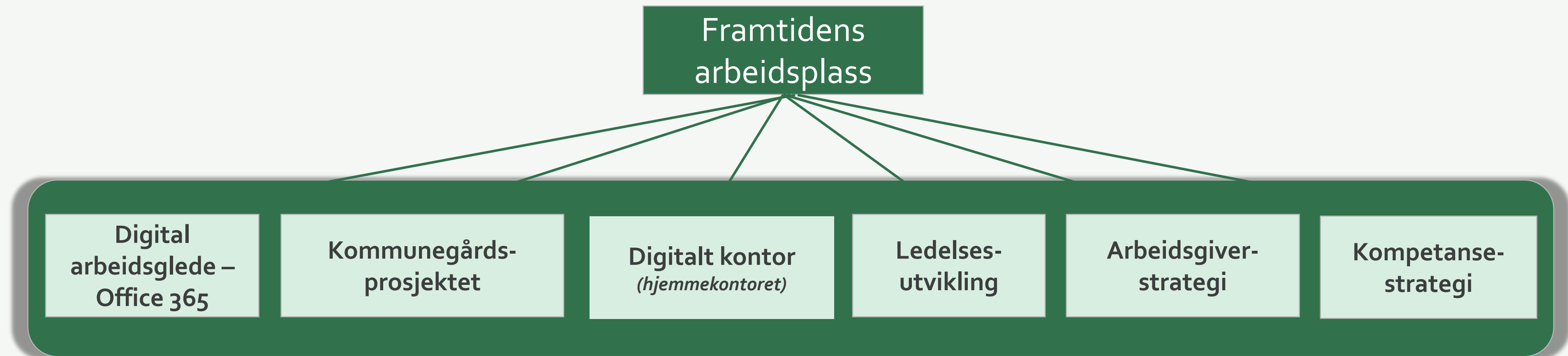


*Omstilling som del av  
Handlingsprogrammet*



*Suksesshistorien på Fornebu viser hva vi kan få til!*

# Justering av OSU er et virkemiddel for å oppnå strategiske mål, og spiller sammen med våre andre initiativer



«Framtidens arbeidsplass» samarbeider og koordinerer med programmet «Omstilling2024»

# Prosjekt igangsatt sommeren 2020



Sterke fagmiljøer  
med gjennomføringskraft

# Fra brukerinnspill og nye behov til organisasjonsutvikling i OSU



## Brukerinnspill og nye behov



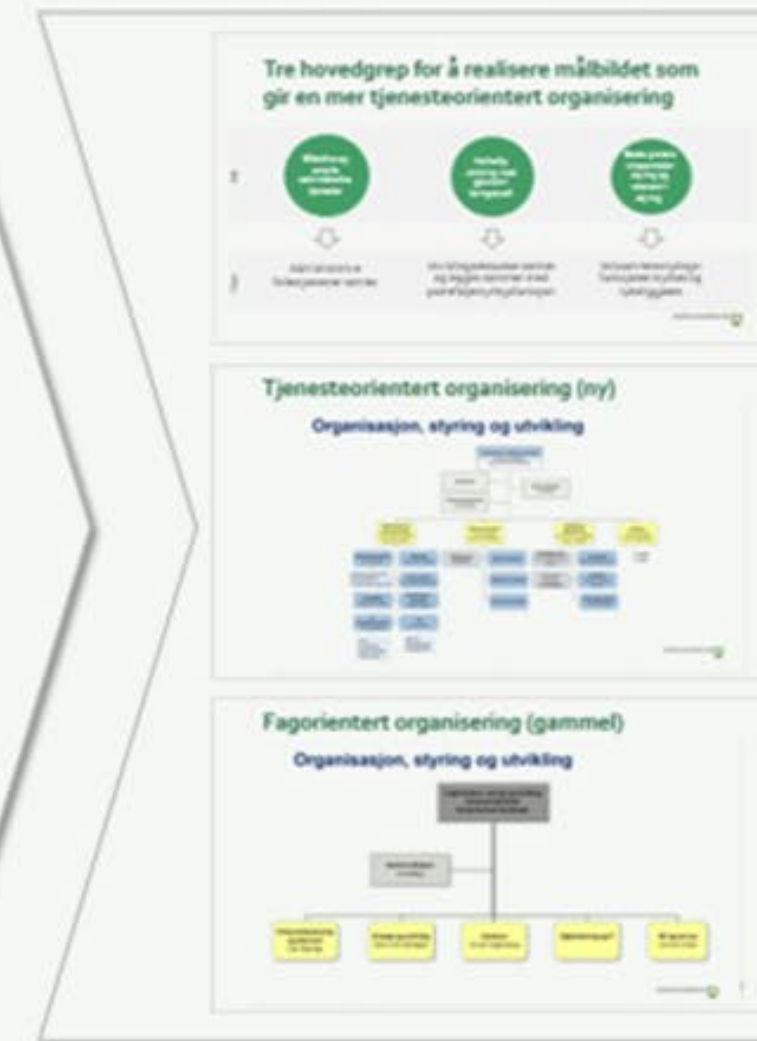
## Arbeid mot felles målbilde



## Målbilde



## Justert organisering



## Samlet utviklingsløp for OSU mot 01.07.21

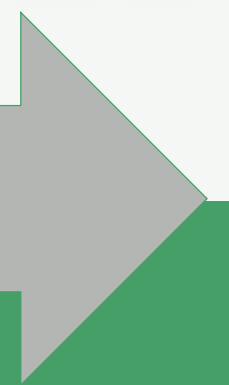


Juni 2020

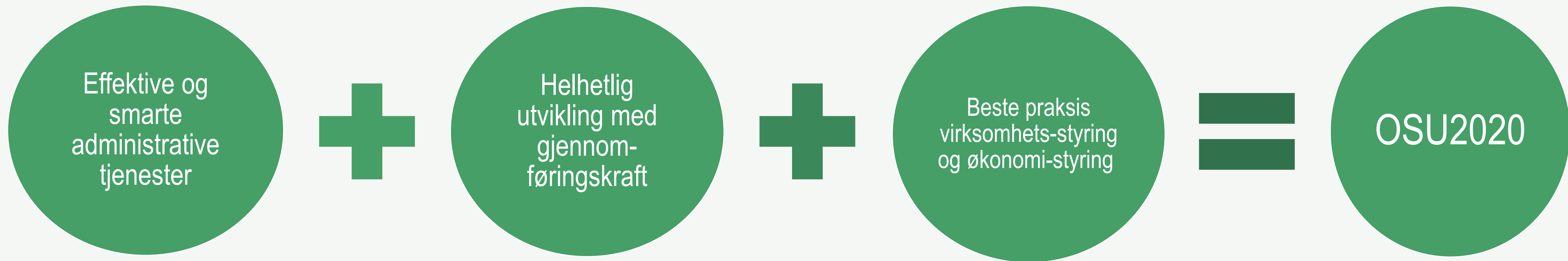
høst 2020

høst 2020

1. februar 2021



# Målbilde «OSU 2020»

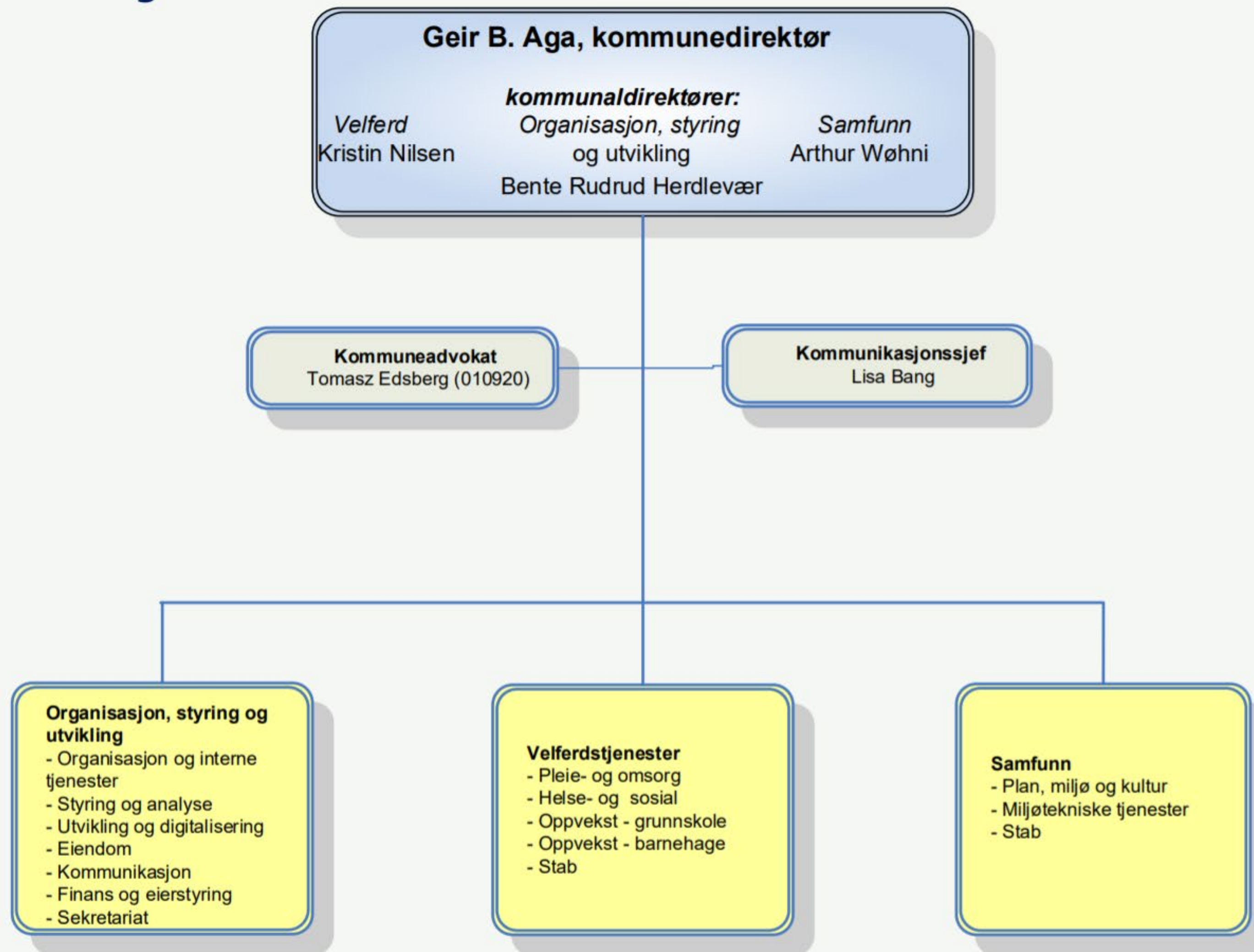


- Brukerne i sentrum gjennom sømløse ende-til-ende tjenester
- Prosessene er standardisert og om mulig automatisert
- Vi leverer riktig første gang!

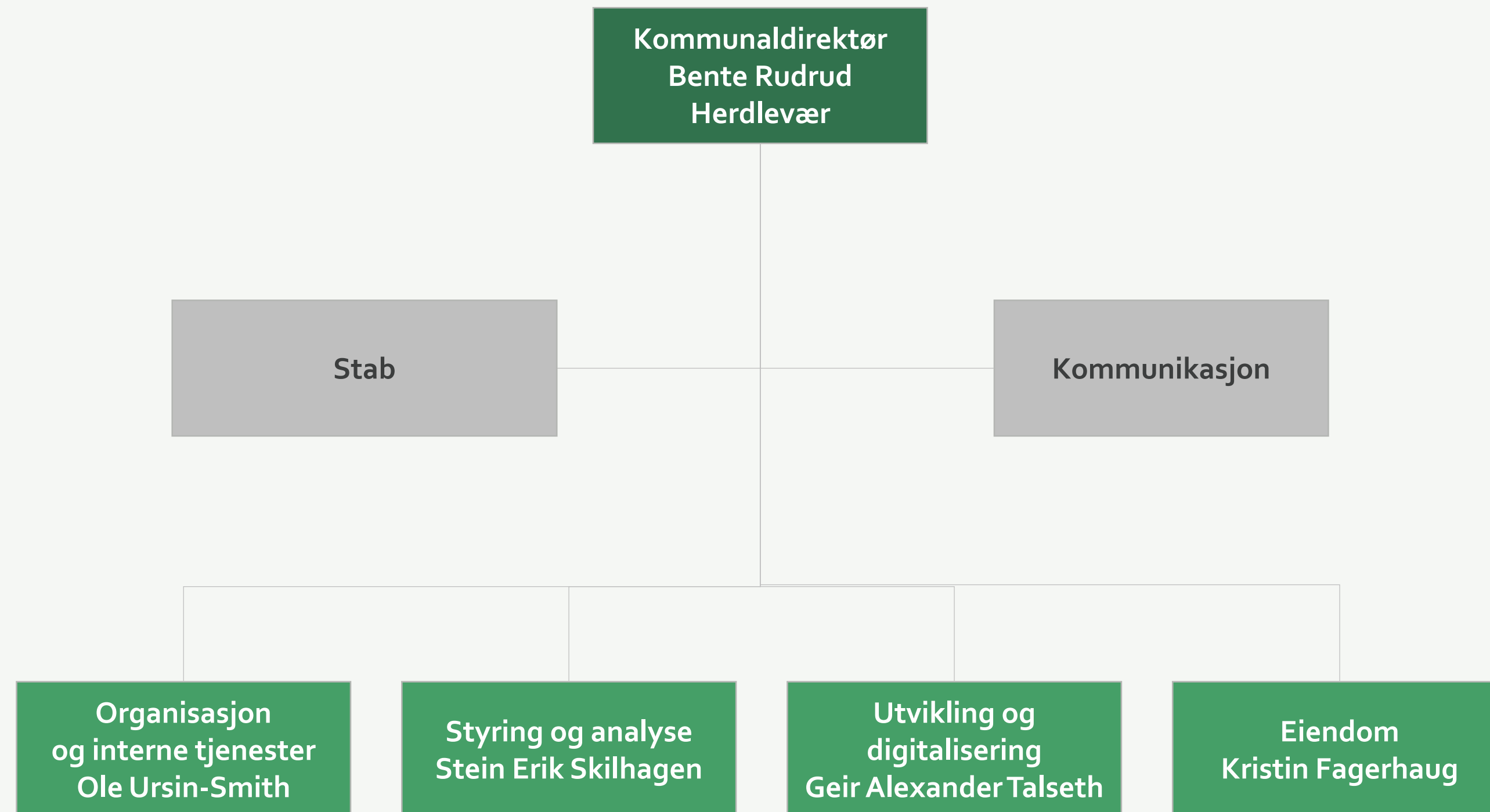
- En samlet og prioritert oversikt og gjennomføring av utviklingsoppgaver
- Tverrfaglige utviklingsteam med kapabilitet til gjennomføring
- Vi realiserer gevinster og skaper effekt

- Virksomhetsstyring som bidrar til måloppnåelse, med tydelig eierskap og ansvar
- Sammenheng mellom plan, budsjett og rapportering
- Enkel tilgang til styringsdata

# Organisasjonsmodell

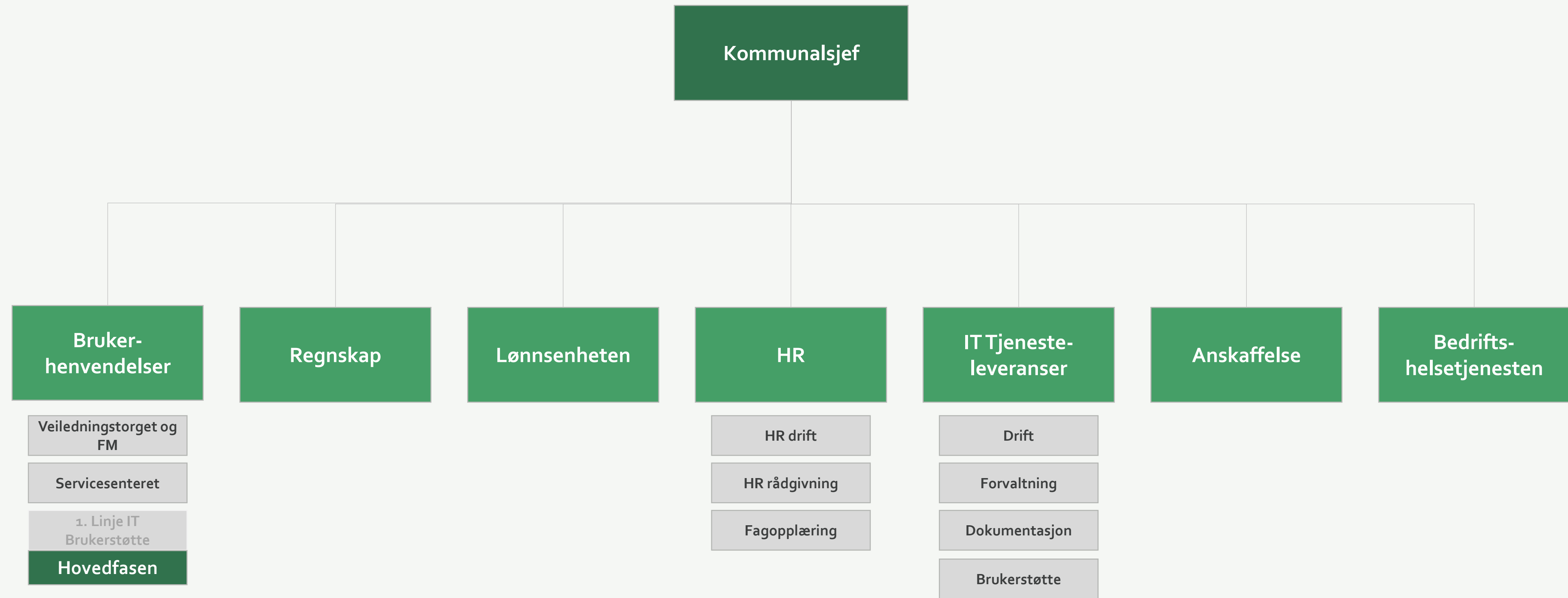


# Organisasjon, styring og utvikling





# Organisasjon og interne tjenester



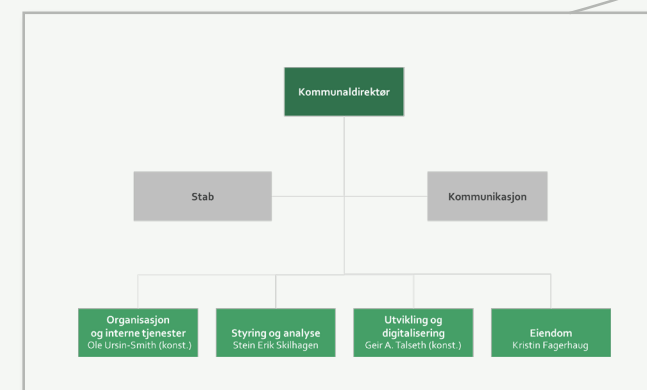
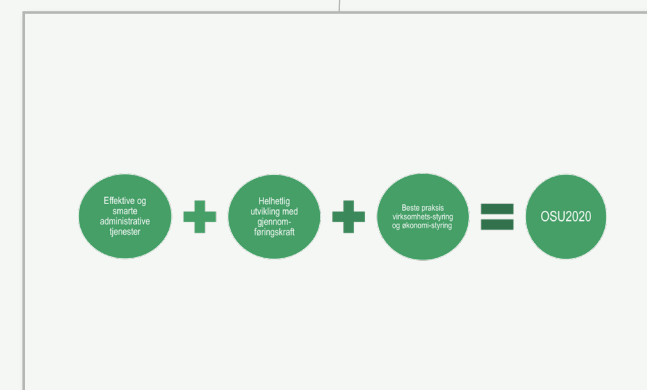
16.12.20

01.07.21

Konseptfasen

Hovedfasen

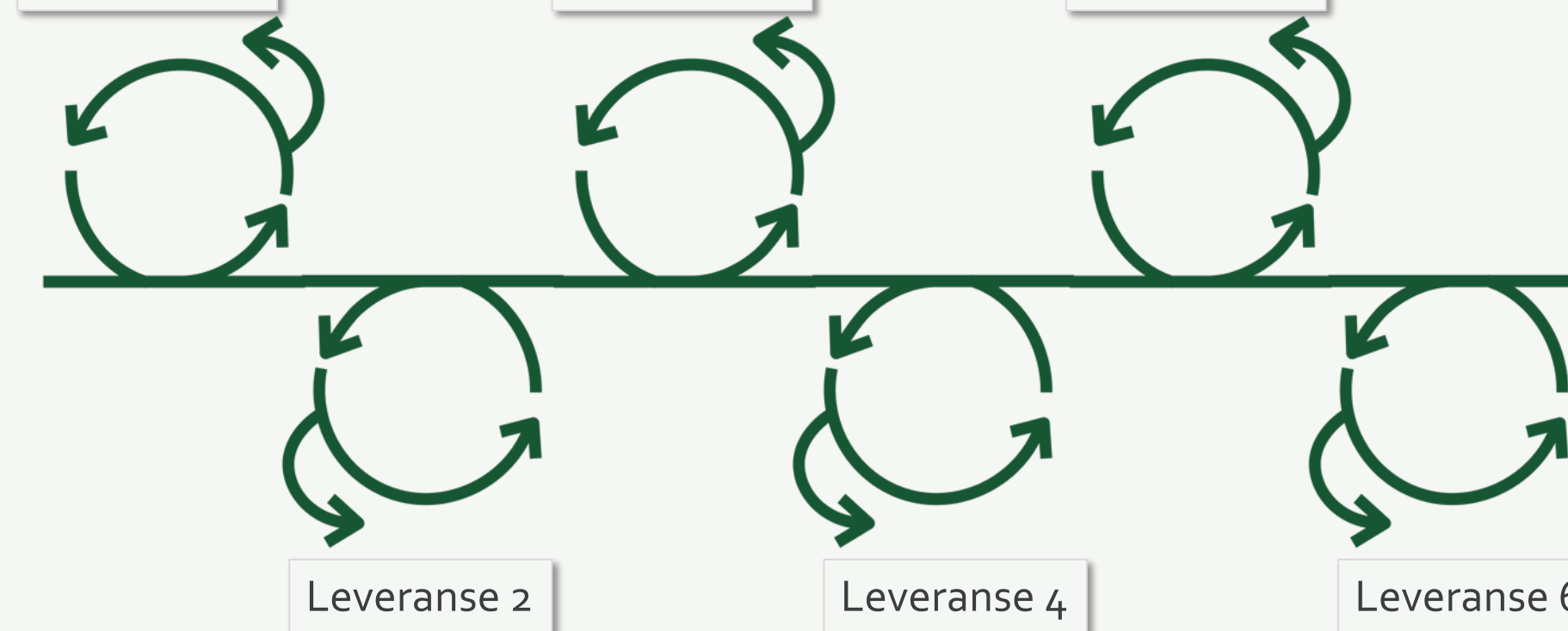
Kontinuerlig  
forbedring



Leveranse 1

Leveranse 3

Leveranse 5



- Innsatsteam i hvert delprosjekt som jobber dedikert med en leveranse i 3 uker
- Leveransene presenteres ved sprints slutt
- Et innsatsteam består av ca. 5 tverrfaglige ressurser, ledet av kommunalsjef

- Leveranse køen fylles opp underveis, og prioriteres før hver sprint av kommunalsjef og styringsgruppen
- Underveis i sprinten benyttes "Behov, løsning, test"-rammeverket, med fokus på brukerkontakt og brukerverdi

# Omstillingsprosesser under pandemien

- ▶ For noen er det ekstra krevende med endring nå under pandemien, og endringen påvirker kapasiteten til å levere
- ▶ Andre opplever å ha ekstra kapasitet og energi til samhandling ved hjelp av teams på hjemmekontor
- ▶ For mange gir omstilling en gyllen mulighet for endring og utvikling

